

**Соглашение о предоставлении Услуги «RADAR.Smart»
пользователям Пакета решений «Alfa Smart Classic» ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь)**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «РАДАРМИ» С.В.Куцева, действующего на основании Устава, № 20/ПА-1 от 21 октября 2020 года

1. Общие положения

1.1. ООО «РАДАРМИ», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет Клиенту Услугу «RADAR.Smart» (далее «Услуга»), заключающуюся в удалённом управлении определённым функционалом Объекта охраны (в зависимости от его операционной системы) для защиты от несанкционированного использования третьими лицами в случае его утери и возврате Объекта охраны Клиенту в случае его обнаружения.

1.2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к Договору в целом. Текст настоящего Договора размещён на интернет-сайте Общества: theradar.by.

1.3. Соглашение определяет правила предоставления Услуги Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употреблённые в Соглашении, обозначают:

Соглашение – Договор присоединения о предоставлении Клиенту Услуги «RADAR.Smart» Обществом.

Клиент – действующий пользователь Пакета решений «Alfa Smart Classic» ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь), заключивший Соглашение с Обществом.

Объект охраны – мобильное цифровое устройство Клиента (смартфон), на которое установлено и активировано Программное обеспечение «RADAR.Smart» с тарифом «Classic Start» или с тарифом «Classic Smart».

Программное обеспечение «RADAR.Smart» (ПО) - программно-аппаратный комплекс Общества, предназначенный для предоставления Клиенту доступа к функциональности ПО, посредством оборудования Общества, сети Интернет, а также с использованием мобильного приложения Общества «RADAR.Smart». Программно-аппаратный комплекс размещается на технологических мощностях Общества. Под функциями ПО понимается интегрированная совокупность аппаратно-программных средств, с помощью которой Клиенту предоставляется возможность:

1) для смартфонов с операционной системой Android версии 5.0 и выше:

- локальное управление смартфоном посредством установки частоты появления на экране электронного информационного стикера (содержащего: уникальный идентификационный номер, информацию о вознаграждении за возврат Объекта охраны и контакты Службы поддержки) и частоты определения местоположения смартфона;

- управление смартфоном из Личного кабинета Клиента путём передачи команд и получения данных через Интернет-канал (при условии подключения смартфона к мобильному Интернету или сети Wi-Fi): блокировка и разблокировка смартфона; определение местоположения смартфона; возможность сделать фото с камер смартфона; включение и отключение звукового сигнала на смартфоне;

- управление смартфоном Службой поддержки в случае обращения Клиента путём передачи команд и получения данных через Интернет-канал (при условии подключения смартфона к мобильному Интернету или сети Wi-Fi): блокировка и разблокировка смартфона; удаление личных данных на смартфоне;

2) для смартфонов с операционной системой iOS версии 12.0 и выше (начиная с модели iPhone 6):

- локальное управление смартфоном: возможно установить информационный стикер (содержащий: уникальный идентификационный номер, информацию о вознаграждении за возврат Объекта охраны и контакты Службы поддержки) в качестве обоев экрана и/или экрана блокировки;

- управление смартфоном из Личного кабинета Клиента путём передачи команд и получения данных через Интернет-канал (при условии подключения смартфона к мобильному Интернету или сети Wi-Fi): определение местоположения смартфона; включение и отключение звукового сигнала на смартфоне.

Личный кабинет Клиента находится по адресу: <https://mysmart.theradar.by>.

Общество вправе единолично изменять функционал ПО.

Лицензия ПО – разрешение Общества пользоваться ПО на Объекте охраны с активным мобильным номером на нём, который (номер) был указан Клиентом в качестве номера для активации лицензии ПО. В рамках Соглашения Клиенту предоставляется одна лицензия ПО. В случае переустановки SIM-карты с номером для активации ПО в новый смартфон – Объектом охраны становится новый смартфон, а старый смартфон утрачивает статус Объекта охраны.

Служба поддержки – сервис информационного обслуживания Клиента, доступный 24 часа в сутки в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни. Контакты Службы поддержки: 74 74 254 (единый мобильный номер в Беларуси); +375 29 3897561 (GSM и мессенджеры за пределами Республики Беларусь); help@theradar.by.

Курьер – сотрудник Общества или сотрудник сторонней организации, действующий от имени и по поручению Общества.

3. Заключение, стоимость и срок действия Соглашения

3.1. Для заключения Соглашения Клиенту необходимо выполнить следующие действия в мобильном приложении «InSync» ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь):

1) Осуществить переход между разделами: Продукты \ Пакеты \ Услуги \ Финансовая защита \ Цифровая защита «RADAR.Smart» \ Управление услугой \ Оформить лицензию.

2) Подтвердить персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации.

3) Указать:

- мобильный номер, на котором будет активирована лицензия ПО (номер должен принадлежать одному из операторов мобильной связи Республики Беларусь);

- дополнительный номер телефона для связи с Клиентом в случае утери Объекта охраны;

- e-mail для связи с Клиентом.

4) Выбрать тариф Услуги: «Classic Start» или «Classic Smart».

5) Оплатить Услугу.

6) После оплаты Услуги на e-mail Клиента с адреса help@alfa-bank.by поступит сообщение со следующей информацией:

- подтверждение заключения Соглашения;

- анкета Клиента (персональные данные; мобильный номер, на который активирована лицензия ПО; дополнительный номер; e-mail Клиента; название и стоимость оплаченного тарифа; срок действия Соглашения);

- интернет-ссылку на скачивание мобильного приложения «RADAR.Smart»;

- интернет-ссылки на документы: данное Соглашение и Политика конфиденциальности «RADAR.Smart»;

- контактные данные Службы поддержки.

3.2. Стоимость Услуги за 1 (один) год:

- по тарифу «Classic Start» составляет 22,50 (двадцать два) белорусских рубля 50 копеек, включая НДС по ставке 20%;

- по тарифу «Classic Smart» составляет 45,00 (сорок пять) белорусских рублей 00 копеек, включая НДС по ставке 20%.

3.3. Соглашение считается заключённым со следующего календарного дня после даты оплаты Услуги. Датой оплаты считается день списания денежных средств со счёта Клиента.

3.4. Датой активации лицензии ПО считается день заключения Соглашения.

3.5. Соглашение действует в течение 1 (одного) года с даты его заключения или до момента отказа Клиента от использования Услуги.

3.6. Услуга предоставляется на территории Республики Беларусь и за её пределами.

3.7. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости Услуги. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения, Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. В случае неоплаты Клиентом стоимости Услуги, Соглашение считается расторгнутым.

3.8. Если по истечении срока действия Соглашения Клиентом был утерян Объект охраны, на который было установлено приложение «RADAR.Smart», и утерянный им Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество выдаст Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости пользования Услугой по тарифу «Classic Start» в течение 1 (одного) года, а также компенсацию фактически понесенных расходов, связанных с почтовой / курьерской доставкой и выплатой вознаграждения нашедшему.

3.9. В случае отсутствия оплаты Клиентом Услуги, Общество не обязано оказывать Услугу по настоящему Соглашению.

4. Тариф «Classic Start»

4.1. В рамках тарифа «Classic Start» Общество обязуется:

4.1.1. Предоставить Клиенту интернет-ссылку для установки мобильного приложения «RADAR.Smart», либо Клиент самостоятельно осуществляет поиск приложения в: Play Market, AppGallery, App Store.

4.1.2. Активировать лицензию ПО, на указанный Клиентом мобильный номер.

4.1.3. Создать Личный кабинет Клиента.

4.1.4. Обеспечить работоспособность ПО.

4.1.5. Обеспечить оперативное реагирование Службы поддержки на обращения Клиента.

4.1.6. В случае обнаружения утерянного Объекта охраны организовать оперативный забор курьером Объекта охраны у человека, сообщившего о его находке в Службу поддержки, и возврат Объекта охраны Клиенту.

4.1.7. Человеку, нашедшему и вернувшему Объект охраны, на его выбор: выплатить денежное вознаграждение в фиксированном размере 30,00 (тридцать) белорусских рублей 00 копеек или предоставить аналогичную Услугу. Денежное вознаграждение перечисляется на карт-счёт или лицевой счёт мобильного номера человека, нашедшего и вернувшего Объект охраны.

4.2. В случае утери Клиентом Объекта охраны, Клиент обязан в течении 3 (трёх) календарных дней сообщить об этом Обществу (Службе поддержки).

4.3. При возврате утерянного Объекта охраны Клиенту необходимо предоставить Обществу договор об оказании услуг мобильной связи по номеру, на который была активирована лицензия ПО.

4.4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

5. Тариф «Classic Smart»

5.1. В рамках тарифа «Classic Smart» Общество обязуется:

5.1.1. Предоставить Клиенту интернет-ссылку для установки мобильного приложения «RADAR.Smart», либо Клиент самостоятельно осуществляет поиск приложения в: Play Market, AppGallery, App Store.

5.1.2. Активировать лицензию ПО, на указанный Клиентом мобильный номер.

5.1.3. Создать Личный кабинет Клиента.

5.1.4. Обеспечить работоспособность ПО.

5.1.5. Обеспечить оперативное реагирование Службы поддержки на обращения Клиента.

5.1.6. В случае обнаружения утерянного Объекта охраны организовать оперативный забор курьером Объекта охраны у человека, сообщившего о его находке в Службу поддержки, и возврат Объекта охраны Клиенту.

5.1.7. Человеку, нашедшему и вернувшему Объект охраны, на его выбор: выплатить денежное вознаграждение в фиксированном размере 30,00 (тридцать) белорусских рублей 00 копеек или предоставить аналогичную Услугу. Денежное вознаграждение перечисляется на карт-счёт или лицевой счёт мобильного номера человека, нашедшего и вернувшего Объект охраны.

5.1.8. При отсутствии у Общества обращения нашедшего (информации о готовности передать найденный Объект охраны на условиях, обозначенных в пункте 5.1.7. Соглашения) по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Клиентом Общества об утрате Объекта охраны, Общество обязуется выплатить Клиенту неустойку в фиксированном размере, а именно 250,00 (двести пятьдесят) белорусских рублей 00 копеек.

Для выплаты неустойки, Клиент по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Общества об утрате Объекта охраны обязуется предоставить Обществу следующий пакет документов:

- заявление об утрате Объекта охраны;

- документ правоохранительных органов, подтверждающий факт утери Объекта охраны;

- документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт гражданина, удостоверение личности для военнослужащих);

- документы по Объекту охраны при их наличии: сервисная книжка; гарантийный талон; договор купли-продажи; документы, подтверждающие оплату (чек);

- договор об оказании услуг мобильной связи по номеру, на который была активирована лицензия ПО;

- реквизиты банковского счёта (для перечисления суммы неустойки).

Указанный пакет документов необходимо предоставить Обществу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Общества об утрате Объекта охраны. Документы, полученные Обществом позднее, не принимаются, неустойка не выплачивается.

Неустойка выплачивается Обществом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента принятия пакета документов Клиента. Выплата производится безналичным перечислением на расчётный счет Клиента.

Из суммы неустойки, Обществом удерживается и уплачивается в бюджет налог на доходы физических лиц по ставке, установленной законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае утери Клиентом Объекта охраны, Клиент обязан в течении 3 (трёх) календарных дней сообщить об этом Обществу (Службе поддержки).

5.3. При возврате утерянного Объекта охраны Клиенту необходимо предоставить Обществу договор об оказании услуг мобильной связи по номеру, на который была активирована лицензия ПО.

5.4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

6. Защита персональных данных

6.1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.

6.2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.

6.3. Клиент даёт согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.

6.4. Клиент даёт согласие на передачу и обработку своих персональных данных курьерской / почтовой службе доставки для возврата Объекта охраны, в объёме, необходимом для исполнения данного действия.

6.5. В случае, если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.

6.6. Клиент даёт согласие на получение по указанному Клиентом e-mail рекламной информации об услугах Общества.

6.7. Клиент даёт согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом (Службой поддержки).

6.8. Общество не обязано хранить персональные данные Клиента на бумажном носителе после заключения Соглашения более 30 (тридцати) календарных дней.

7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Общество о факте утраты Объекта охраны по телефону Службы поддержки.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Программное обеспечение предназначено для установки на операционную систему Android или iOS. Общество не несёт ответственности за установку Клиентом специального программного обеспечения на цифровое устройство, работающее под управлением операционной системы, для которой данное программное обеспечение не предназначено.

7.5. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильное воспроизведение подписи директора и оттиска печати ООО «РАДАРМИ» с помощью средств механического или иного копирования.

8. Решение споров

8.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путём переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

8.2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.

8.3. Клиент имеет право отказаться от пользования Услугой. Денежные средства при отказе Клиента от Услуги возвращаются в следующем порядке:

а) при отказе от Услуги в течение 14 (четырнадцати) дней с начала действия Соглашения – в полном объёме;

б) при отказе от Услуги по истечении 14 (четырнадцати) дней с начала действия Соглашения – пропорционально оставшемуся оплаченному периоду.

8.4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен в суд по месту нахождения Общества. Споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чём обязано уведомить Клиента на его e-mail или путём размещения новых условий Соглашения на сайте theradar.by за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.

9.2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п.9.1. раздела 9 настоящего Соглашения изменения считаются одобренными Клиентом.

9.3. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту и выплат вознаграждений за возврат Объекта охраны за счёт Общества не превышает 2 (двух) раз в течение действия Соглашения. В случае получения Обществом информации об обнаружении Объекта охраны после наступления второго возврата Объекта охраны, Общество осуществляет обмен контактными данными между Клиентом и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской/почтовой доставки Объекта охраны Обществом в данном случае не производится.

9.4. В случае, если Клиент указал для активации лицензии ПО мобильный номер, не принадлежащий ему (дарение лицензии ПО), и осуществил оплату Услуги, Соглашение считается заключённым с владельцем (абонентом оператора мобильной связи Республики Беларусь) указанного для активации лицензии ПО номера.

9.5. Для ознакомления с базовым функционалом ПО, любой желающий может скачать бесплатную версию (тариф «ONLINE») мобильного приложения «RADAR.Smart» в: Play Market, AppGallery, App Store. Отличия бесплатного тарифа от платных: Служба поддержки дистанционно не управляет мобильным устройством и может сообщить владельцу о находке мобильного устройства 1 (один) раз (обменять контактами владельца и нашедшего); Обществом курьерская услуга не оказывается; Обществом вознаграждение нашедшему не выплачивается; понятие «неустойка» (пункт 5.1.8. Соглашения) не применяется.

9.6. Всё, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «РАДАРМИ» (ООО «РАДАРМИ»)

УНП: 193056959

Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Володько, дом 24А, офис 401

Контактные телефоны: +375 (29) 3897561, +375 (17) 3601378

Расчётный счёт: BY23 ALFA 3012 2328 6000 1027 0000, БИК: ALFABY2X в ЗАО «Альфа-Банк»

Служба поддержки:

график работы - 24 часа в сутки в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни;

для звонков в Беларуси – 74 74 254 (единный мобильный в Беларуси);

для звонков и сообщений за пределами Беларуси - +375293897561 (GSM / Telegram / Viber / WhatsApp);

e-mail: help@theradar.by

Директор ООО «РАДАРМИ»

Сергей Валентинович Куцев